

Условия возврата и отмены заказа

Отмена заказа

Если Вы ошибочно оформили и оплатили заказ, и желаете его отменить – позвоните по телефону 8(8182) 650-900, назовите номер заказа и сообщите о своём желании отменить заказ, а также пришлите Заявление об отмене заказа. Мы не признаем запросы, сделанные другими способами.

Запросы об отмене заказа будут признаны действительными только на основании Вашего Заявления, отправленного на электронную почту: forwarding@belfreight.ru

Заявление должно содержать:

- номер заказа;
- фамилию, имя, отчество заказчика;
- номер телефона заказчика;

Возврат может быть оформлен только на карту, с которой производилась оплата. Срок рассмотрения заявления на возврат денежных средств – до 7 рабочих дней.

Двойная оплата заказа

Если Вы по ошибке или из-за неисправности системы/сети, произвели двойную оплату, **сообщите нам об этом в день совершения платежа!** Мы отменим двойную оплату согласно Вашему Заявлению.

Проверка безопасности заказа

В рамках наших усилий по защите интересов Клиентов, мы можем потребовать от Вас дополнительную информацию или документацию, чтобы подтвердить подлинность Вашего заказа услуги.

Возврат средств за неиспользованную услугу

Вы можете воспользоваться правом на возврат денежных средств за неиспользованную услугу в течение 30 дней после оплаты услуги, отправив Заявление на эл. почту forwarding@belfreight.ru об отмене заказа в течение вышеуказанного срока. Мы подтвердим получение Вашего запроса и сообщим вам правильный порядок возврата.

Оплата заказа, подлежит возврату, при ниже указанных условиях:

- услуги приобретены на сайте www.севморпуть.рф, но не были использованы.
- запрос о возврате был сделан отправкой Заявления на эл. почту forwarding@belfreight.ru и получен нами в течение 30 дней после получения документов на услугу.

Дополнительные примечания

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

ЗАО «Белфрайт» оставляет за собой право не принимать запрос на возврат, если запрос не соответствует условиям возврата.